

**Keine Wartezeit im Infocenter: Jetzt Termin vereinbaren**  
**Unser neues Kundenservice**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir gehen neue Wege im Kundenservice. Kundinnen und Kunden haben im Rahmen eines Pilotprojekts die Möglichkeit, in einigen Finanzämtern individuell einen Termin für ein persönliches Gespräch zu vereinbaren. Die Wartezeit im Infocenter gehört damit der Vergangenheit an. Termine können über ein Online-Tool oder über die eigens dafür eingerichtete Hotline gebucht werden.

Unsere Service-Angebote und unsere zahlreichen Informationen zu bestimmten Themen sollen den Weg ins Finanzamt ersparen. Oft ist eine persönliche Vorsprache gar nicht erforderlich. Auf unserer Webseite [bmf.gv.at/terminvereinbarungen](https://bmf.gv.at/terminvereinbarungen) stehen unsere gesammelten Antworten auf häufig gestellte Fragen rund um die Uhr zur Verfügung. Wenn Kundinnen und Kunden aber das persönliche Gespräch suchen, dann können sie nun einen Termin in ihrem Finanzamt vereinbaren.

Dieses Service steht vorerst nur an bestimmten Standorten zur Verfügung. Das **Finanzamt Judenburg Liezen** nimmt ab 2. Dezember 2019 an diesem Pilotversuch teil.

**Die Öffnungszeiten des Finanzamts Judenburg Liezen bleiben unverändert:**

Montag, Dienstag, Mittwoch und Freitag: 7.30-12.00 Uhr, Donnerstag 7.30-15.30 Uhr  
Zu diesen Zeiten sind Kundinnen und Kunden herzlich willkommen.

**Termin vereinbaren, um Wartezeiten im Infocenter zu vermeiden:**

Kundinnen und Kunden können Termine online über die Webseite des Bundesministeriums für Finanzen [bmf.gv.at/terminvereinbarungen](https://bmf.gv.at/terminvereinbarungen) oder telefonisch unter der Nummer 050 233 700 vereinbaren.

Vieles lässt sich bereits telefonisch klären. Ist dennoch ein persönlicher Kontakt erforderlich, so bringt ein zuvor gebuchter Termin einen großen Vorteil: Bürgerinnen und Bürger ersparen sich unerwünschte Wartezeiten und haben damit mehr Zeit. Und wir reservieren Zeit für sie und ihr spezielles Anliegen.

Wir freuen uns, wenn unser neues Kundenservice genutzt wird.

**Informationsmaterial**

Im Anhang befindet sich ein Info-Poster zu den Terminvereinbarungen (zum Ausdrucken in A3).

Freundliche Grüße

Ihre Finanzverwaltung